

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

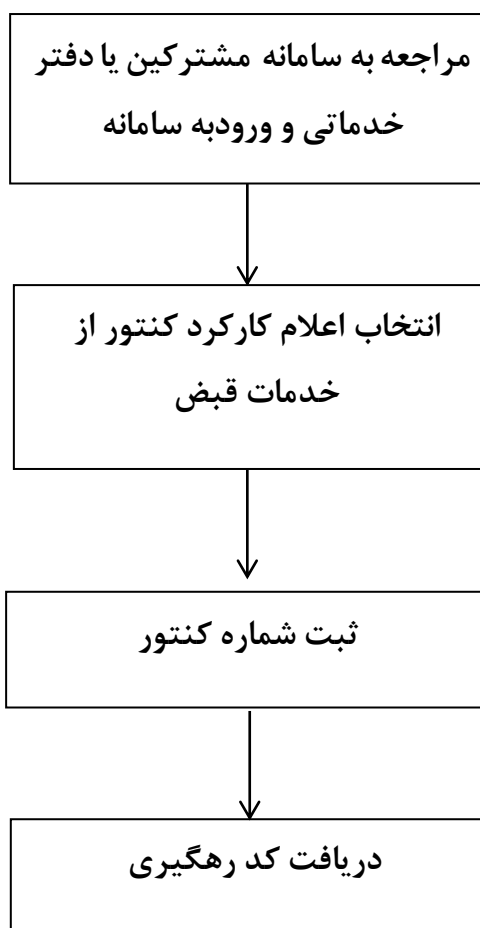
۱- عنوان خدمت : اعلام کارکرد کنتور										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵											
ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد																			
		نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																			
مشخصات خدمت		شرح خدمت ۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست شماره کنتور در بسته ۳- دریافت کد رهگیری																			
		نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی																			
		ماهیت خدمت ☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری																			
		سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی																			
		رویداد مرتبط با ☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر																			
		نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :																			
		مدارک لازم برای آغاز خدمت																			
		قوانین و مقررات بالا دستی آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه																			
		جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال																	
				متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۱ تا ۳ روز																	
تواتر ☐ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال																					
تعداد بار مراجعه حضوری ندارد																					
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان مبلغ شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر ☐																					
نحوه دسترسی		آدرس دقیق و مستقیم خدمت:																			
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد																			

مراسله ارتباطی خدمت				نوع ارائه		مراحل خدمت	
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☒ الکترونیکی		مرحله اطلاع رسانی خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی					
جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر:		مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی					
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☒ الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی					
جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر:		مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی					
☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک				☒ الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی					
جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی					
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی			
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☒ غیر الکترونیکی				در مرحله ارائه خدمت	
جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی					
استعلام الکترونیکی		فیلد های مورد تبادل		نام سامانه دیگر		ارتباط خدمت با سایر سازمان	
استعلام غیر الکترونیکی		طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب		سامانه GIS			
اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		سامانه بهره برداری					

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------